

# ZERTIFIKAT DEUTSCH FÜR DEN BERUF

## ÜBUNGSSATZ 01

Kandidatenblätter

**HÖRVERSTEHEN**

**ZEIT: ca. 30 MINUTEN**



GOETHE-INSTITUT

**Aufgabe 1 TELEFONISCHE MITTEILUNGEN**

**Teil 1**

Sie hören jetzt zwei telefonische Mitteilungen. Sie hören die Telefonate **zweimal**.  
Hören Sie nun die erste Mitteilung, ohne zu schreiben.  
(Text vom Tonband)

Sehen Sie sich jetzt das Formblatt „Gesprächsnotiz“ an.  
(Pause)

Hören Sie nun die Mitteilung zum **zweiten Mal**.  
Ergänzen Sie diese Notiz während des Abhörens oder danach.

<b>GESPRÄCHSNOTIZ</b>	
61.	Name _____ <i>Müller</i>
62.	Anschrift <i>Steinkampstr.</i> _____ <i>44517 Bochum</i>
63.	Telefon _____ <i>/ 57 61 94</i>
64.	Anruf wegen _____
65.	Bitte um _____

(Text vom Tonband)  
Übertragen Sie nun Ihre Antworten auf den Antwortbogen.  
(Pause) Ende von Aufgabe 1, Teil 1

**Teil 2**

Hören Sie jetzt eine weitere Mitteilung. Auch diesmal hören Sie die Mitteilung **zweimal**.  
Hören Sie zuerst die Mitteilung, ohne zu schreiben.  
(Text vom Tonband)

Sehen Sie sich jetzt das Formblatt „Gesprächsnotiz“ an.  
(Pause)

Hören Sie nun die Mitteilung zum **zweiten Mal**.  
Ergänzen Sie diese Notiz während des Abhörens oder danach.

<b>GESPRÄCHSNOTIZ</b>	
	Nachricht an <u>Frau Zander</u>
66.	Anrufer _____
67.	Firma <u>Neumann und</u> _____
	Grund des Anrufs <u>Probleme mit der</u>
68.	_____ <u>vom 15.4.</u>
69.	Bitte um _____
70.	<u>Tel.Nr. 0201/418-</u> _____

(Text vom Tonband)  
Übertragen Sie nun Ihre Antworten auf den Antwortbogen.  
(Pause) Ende von Aufgabe 1, Teil 1

**Aufgabe 2 GESPRÄCHSSITUATIONEN**

Sie hören jetzt ein Gespräch zwischen zwei Geschäftspartnern.

Hören Sie zuerst das ganze Gespräch, **ohne zu schreiben**.

Sie hören danach das Gespräch in vier Abschnitten **noch einmal**.

(Text vom Tonband)

Sie hören jetzt das Gespräch in vier Abschnitten noch einmal.

Lesen Sie die Aufgabe zu jedem Abschnitt und markieren Sie die richtige Antwort  a ,  b oder  c auf dem Antwortbogen.

**Hören Sie nun den ersten Abschnitt.**

71. Herr Winkler und Herr Hollmann
- a kennen sich bereits.
  - b kennen sich von ihrem Urlaub.
  - c verbringen ihren Urlaub in den USA.

**Hören Sie nun den zweiten Abschnitt.**

72. Herr Hollmann bestellt
- a Bauteile aus der Produktion.
  - b 1000 Messinstrumente.
  - c Bauteile für die Produktion.
73. Wegen eines Großauftrags
- a herrscht Termindruck.
  - b können Termine nicht eingehalten werden.
  - c müssen Termine verschoben werden.

**Hören Sie nun den dritten Abschnitt.**

74. Herr Hollmann bestellt
- a 2000 elektrische Bauteile.
  - b 2000 Geräte für Brasilien.
  - c Bauteile für 2000 Geräte.

**Hören Sie nun den vierten Abschnitt.**

- 75.
- a Herr Winkler kann kein Skonto gewähren.
  - b Der Skontosatz für diesen Auftrag beträgt 3%.
  - c Der übliche Skontosatz bei dieser Firma beträgt 3%.

**Aufgabe 3 SENDUNG IM RADIO**

Sie hören jetzt eine Sendung im Radio. Hören Sie zuerst den ganzen Text, ohne zu schreiben.

Sie hören danach den Text in fünf Abschnitten **noch einmal**.

(Text vom Tonband)

Sie hören jetzt den Text in fünf Abschnitten noch einmal.

Lesen Sie die Aufgaben zu jedem Abschnitt. Bei jeder Aufgabe sollen Sie feststellen:

Habe ich das im Text gehört  ja oder nicht  nein ?

Markieren Sie die richtige Lösung auf dem Antwortbogen.

*Stimmen die folgenden Sätze mit den Aussagen der Personen überein?*

**Frau Huber, Verkäuferin in einem Kaufhaus**

76. Das Kaufverhalten im Weihnachtsgeschäft zeigt eine deutliche Tendenz hin zu Brauchbarkeit und Qualität.  ja  nein
77. Die meisten Weihnachtsgeschenke werden schnell und unkritisch gekauft, da die Käufer damit rechnen, dass sie später wieder umgetauscht werden.  ja  nein

**Herr Ebert, Filialleiter eines Kaufhauses**

78. Der gute Absatz bei Spielwaren und Sportartikeln hat das Weihnachtsgeschäft insgesamt doch noch zu einem Erfolg werden lassen.  ja  nein
79. Die Umsatzrückgänge in Kaufhäusern wirken sich für die Kunden positiv aus.  ja  nein

**Herr Ferstel, Geschäftsführer eines Feinkostgeschäfts**

80. Beim Einkauf von Speisen und Getränken spielen die Preise neuerdings eine wichtige Rolle.  ja  nein
81. Trotz der Rezession haben die Leute ihr Konsumverhalten an Weihnachten nicht verändert.  ja  nein

**Frau Neumaier, Inhaberin eines Schmuckgeschäfts**

82. Die Schmuckbranche bildet die große Ausnahme im Einzelhandel, da sie ihr Absatzniveau nicht nur halten konnte, sondern sogar Zuwächse zu verzeichnen hat.  ja  nein
83. Da vor allem kleine Schmuckstücke in spezieller Verpackung verlangt werden, schreiben die Schmuckhändler ebenfalls Verluste.  ja  nein

**Herr Becker, Sprecher des Deutschen Einzelhandelsverbandes**

84. Die Umsatzrückgänge im diesjährigen Weihnachtsgeschäft waren vorauszusehen.  ja  nein
85. Die Rückgänge im Umsatz sind auf den schlechten Besuch der Geschäfte in der Vorweihnachtszeit zurückzuführen.  ja  nein

# Zertifikat Deutsch für den Beruf

## Antwortbogen

Familienname \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Prüfungsort / Institution \_\_\_\_\_  
 Datum \_\_\_\_\_

ZDFB  HV

Prüfungsteilnehmer-Nr.:

### Hörverstehen

So markieren Sie richtig:

nicht so:

Aufgabe 1		nicht markieren !		nicht markieren !			
61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	66	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	67	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	68	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	69	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Aufgabe 2**

71  a  b  c

72  a  b  c

73  a  b  c

74  a  b  c

75  a  b  c

**Aufgabe 3**

76  ja  nein

77  ja  nein

78  ja  nein

79  ja  nein

80  ja  nein

81  ja  nein

82  ja  nein

83  ja  nein

84  ja  nein

85  ja  nein

Lösungen Nr. 61 – 85   x 2 = Ergebnis: