

## RICHIESTA DI SUPPORTO ESTESO - ISCRIZIONE AI CORSI INDIVIDUALI

Il supporto e l'istruzione si svolge in un ambiente personale, collegiale.

Inviare semplicemente un e-mail a [support@tartuga.ch](mailto:support@tartuga.ch) con una breve descrizione del servizio desiderato

=> Tipo: A) Solo supporto, B) Solo corso Linux, C) Supporto e corso Linux combinato

=> Direzione: Supporto / corso desiderato, p.e.:

1) Piuttosto un supporto tecnico riferito alla versione concreta di TARTUGA-DSL e per gli applicativi.

2) Un'istruzione approfondita per conoscere meglio il sistema, per poter modificarlo ed amministrarlo in modo avanzato.

3) Un corso sistematico ma personalizzato d'introduzione in Linux (in genere) usando il CD-live per gli esercizi, con docente personale.

### Da Voi dovremmo inoltre sapere:

1) Quali nozioni di Linux (niente, un po', buone) ?

2) Nozioni di DOS (niente, remote, buone)?

3) Quali nozioni di Windows (un po', buone degli applicativi, anche del sistema operativo, rete, server...) ?

4) Su quale tipo di macchina (PC, Laptop, Server) ?

5) Quanto tempo dovrebbe durare: 30 o 90 giorni? Oppure a tempo indeterminato (massimo 12 mesi) con 15 rispettivamente 45 interventi / lezioni (vd. "Descrizione" ) ?

6) Quando possibilmente iniziare?

### Condizioni:

- **L'iscrizione è vincolante** e verrà confermata da parte nostra.

- **Un eventuale ritiro** deve esserci comunicato colla prima richiesta di supporto (altrimenti non verrà accettato); in tal caso si passa automaticamente al supporto minimale e facoltativo da parte nostra.

- **Costo:** 30 giorni Fr. 30.- / EUR 20.- ; 90 giorni Fr. 90.- EUR 60.-, da pagare all'inizio. Il supporto / corso inizierà subito dopo la richiesta o alla data desiderata e verrà sospeso se dopo 10 giorni non ci figura il pagamento (fino al pagamento effettuato).

- **Modalità di pagamento:** anticipato (fattura), con polizza di versamento, cheque, ecc.. I dettagli saranno comunicati nella nostra conferma che in questo senso presenta la fattura. IVA: esente (edu.org)

- **L'interlocutrice** commerciale e legale è la 'Scuola Pellicano' da azienda registrata con sede a Bellnzone (Svizzera). Il supporto e l'istruzione per software non si svolge nell'ambito non-profit; è di natura commerciale.

- **Aziende:** chiedere per favore la nostra offerta, questa via d'iscrizione è prevista per persone private.

## Altro:

- **Ogni iscrizione** dà il diritto ad almeno un CD-Live gratuito con la versione adatto al tipo d'istruzione che verrà consegnato durante il periodo di supporto / corso o all'inizio.
- Come già sopra menzionato, per principio tutti gli nuovi utenti di TARTUGA-DSL possono aspettarsi un supporto gratuito e limitato (per 10 giorni dopo la prima richiesta) anche senza averne acquistato il diritto.
- **NOTA:** Preghiamo di rivolgere le domande di tipo generico (per un ulteriore chiarimento ecc.) e che **non** s'intendono come iscrizione ad un altro indirizzo: [pellix@pellix.ch](mailto:pellix@pellix.ch) .Grazie

## Descrizione del supporto e dei corsi:

- **Tutto è individuale, personalizzato:** il supporto come l'istruzione s'orientano alla Vostra richiesta, alle Vostre esigenze. Sarete Voi insieme col Vostro docente / supporter a stabilire il programma del corso.
- Il 'programma' per il supporto risulta dalla pratica, in mancanza di problemi o domande daremo dei suggerimenti o dei consigli (p.es. come approfondire la conoscenza del sistema).
- **Corsi:** Ci sono abbastanza (e buoni) corsi per Linux su internet ed anche su certe versioni di TARTUGA. Non sarà il caso di presentarne un altro a pagamento! Noi Vi aiuteremo semplicemente a seguirli e cercheremo di rispondere alle Vostre domande.
- **I nostri corsi** sono di tipo **workshop**: sugli argomenti e sull'entità ci metteremo inizialmente d'accordo. In seguito riceverete dei piccoli progetti, compiti, problemi ecc. da risolvere col nostro aiuto - passo per passo.
- **Frequenza:** 1 lezione sull'arco di 48 ore, includendo la relativa la corrispondenza e le correzioni in merito.
- **Sharing:** Siete liberi di far partecipare anche altri al Vostro corso. Lo stesso discorso vale per principio anche per il supporto tecnico; per evitare gli abusi limitiamo le risposte a 10 per invio e/o tratteremo al massimo 5 argomenti a volta.
- **Vie di comunicazione** (privati / persone singole):
  - 1) da Voi a noi : e-mail (eventualmente con allegato)
  - 2) da noi a Voi: e-mail (sull'allegato) oppure sulla Vostra pagina personale (protetta) nel nostro sito internet (con PIN per l'accesso). Per aziende e organizzazioni abbiamo anche altre soluzioni (groupware).

P.S. Il nostro supporto e la nostra istruzione mira alla padronanza di un sistema Linux ed in particolare se virtuale. Non ci occupiamo dei dettagli di determinati applicativi d'ufficio, multimediali, di giochi ecc. presenti anche in Windows e Mac.